



VENTEX
BUSINESS IT SOLUTIONS

RJEŠENJA I USLUGE
2025



Povezujemo tehnologiju s Vašim ciljevima!

Dobrodošli u svijet produktivnog poslovanja uz prilagođena i optimizirana IT rješenja i usluge. Bez obzira na veličinu Vašeg poduzeća, naš portfelj rješenja i usluga osmišljen je kako bismo vam pomogli da radite pametnije, brže i sigurnije. Uz pomoć naših rješenja i usluga, Vaše poslovanje ostvaruje:

- ▶ Povećanje produktivnosti optimizacijom radnih procesa.
- ▶ Maksimalnu efikasnost korištenjem naprednih tehnologija i prilagođenih rješenja.
- ▶ Smanjenje rizika uz sveobuhvatnu sigurnosnu zaštitu i upravljanje ranjivostima.
- ▶ Povećanje profitabilnost kroz smanjenje troškova i bržu realizaciju projekata.

Životni ciklus IT-a

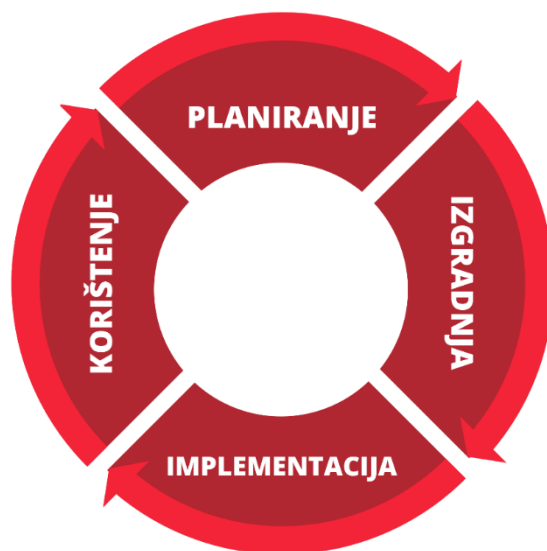
Svaki IT projekt, neovisno o veličini i svrsi, ima svoj životni ciklus. Taj je ciklus osnova svakog funkcionalnog IT sustava, a sva se informatička rješenja i usluge nalaze unutar jedne ili više faza unutar ciklusa.

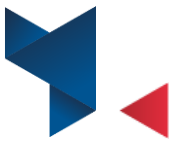
1. faza: Planiranje

Želite realizirati IT sustav koji radi za Vas, a ne obrnuto; sustav koji donosi rezultate, ne probleme. Svjesni ste da postoji prostor za napredak i poboljšanje efikasnosti i produktivnosti u radu, a samim time i prostor za povećanje profita. Znaete da rješenje leži negdje u IT-u, no niste sigurni gdje ga pronaći.

Prvi korak svakog takvog projekta je planiranje. Ovo je ključna faza na kojoj se temelji uspjeh čitavog IT projekta. Tijekom planiranja, naš tim specijalista usko surađuje s Vama kako bismo razumjeli jedinstvene poslovne procese, izazove i ciljeve Vaše organizacije. Na temelju tih informacija, predlažemo i kreiramo cjelovita informatička rješenja prilagođena Vašim poslovnim potrebama.

Naš je zadatak osigurati Vam stalnost poslovanja, a povećanjem efikasnosti IT sustava značajno utjecati na smanjenje troškova u svim segmentima Vašeg poslovanja.



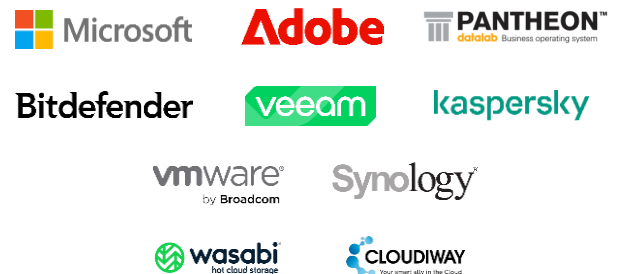


S kime surađujemo?

Naši partneri za hardware:



Naši partneri za software:



2. faza: Izgradnja IT sustava - **ITX**

Sve što je u prošlom koraku isplanirano sada bi trebalo pretočiti u stvarnost, zar ne? Upravo tu na scenu stupa naš odjel sistemskih integracija koji povezuje i usklađuje sve komponente IT sustava. Naš je zadatak osigurati da svaki dio Vašeg sustava funkcionira kao dio jedinstvene cjeline.

Unaprjeđenje Vašeg IT sustava započinje s integracijom svih planiranih komponenti u kohezivan sustav, uključujući fizičku infrastrukturu – servere, mrežnu opremu i uređaje – kao i virtualnu infrastrukturu poput cloud rješenja i rješenja za sigurnost podataka, a samim time i sigurnost čitavog poslovanja.



3. faza: Implementacija rješenja - **ITX**

U koraku implementacije se sve izgrađene komponente integriraju u Vaš poslovni sustav, čime prelazimo s planiranja i izgradnje na stvaranje operativnog rješenja spremnog za rad. Ovaj proces uključuje instalaciju softvera, prilagodbu postavki, migraciju podataka i testiranje sustava kako bi se osigurala potpuna funkcionalnost i kompatibilnost s postojećim dijelovima sustava. Testiranja provodimo u kontroliranim uvjetima kako bismo identificirali i uklonili potencijalne probleme prije nego što sustav postane aktivan.

Naš proces implementacije usmjeren je na minimalizaciju prekida u svakodnevnim aktivnostima. Kroz pažljivo planiranje i koordinaciju, osiguravamo da tranzicija prema novom IT sustavu bude glatka i bez stresa za Vaš tim. Naši specijalisti pružaju kontinuiranu podršku tijekom cijelog procesa, bilo da se radi o tehničkim pitanjima ili o obuci korisnika za rad s novim sustavima.



Snimka stanja i prijedlog konsolidacije

Elaborat postojećeg stanja IT sustava i prijedlog konsolidacije, kolokvijalno zvan "snimka stanja", je tehnički dokument kojeg za Vas izrađuju naši specijalisti u kojem definiramo korake prema postizanju idealnog, održivog operativnog stanja IT infrastrukture i opreme u Vašoj tvrtki. To znači da izradom snimke stanja provodimo GAP analizu, odnosno:

- ▶ analiziramo trenutačnu situaciju Vašeg IT sustava,
- ▶ definiramo željeno / optimalno stanje Vašeg IT sustava,
- ▶ predložimo potrebna unaprjeđenja i poboljšanja sustava, a po potrebi i implementaciju nove opreme.

Prolaskom navedenih koraka dajemo Vam **ključ u ruke** za poboljšanje efikasnosti vlastitog poslovanja i produktivnosti zaposlenika u obliku elaborata, izrađujemo **plan aktivnosti i financijski plan** pomoću kojih IT sustav svoje tvrtke dovodite u održivo stanje.

Zašto je održivi IT sustav važan za Vaše poslovanje?

Održivim IT sustavom ostvarujete preduvjet za FixIT, uslugu kojom si omogućujete neometan rad, povećanu produktivnost zaposlenika i povećanu razinu sigurnosti poslovanja. Osim toga sebi ćete smanjiti količinu brige i eliminirati glavobolju uzrokovanu tehničkim poteškoćama i nefunkcioniranjem IT-a.

4. faza: Korištenje implementiranih rješenja - **FIX IT**

MONITOR - FIX - REPORT

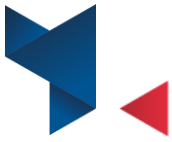
Uvođenjem FixIT-a u vašu tvrtku ili ustanovu, ostvarujete proaktivno upravljanje ključnim IT servisima te povećavate stabilnost sustava što Vam omogućuje da se u potpunosti posvetite vlastitoj djelatnosti i poslujete efikasnije, konkurentnije i profitabilnije.

Proaktivnim pristupom i pravovremenom identifikacijom sigurnosnih događaja, kao i uvođenjem ključnih sigurnosnih rješenja te edukacijom o pridržavanju osnovnih praksi omogućujemo Vam da na razini čitave tvrtke ostvarite visoku razinu kibernetičke otpornosti, odnosno minimiziramo vašu izloženost riziku.

FixIT obuhvaća neograničenu podršku u radnom vremenu, kontinuirano praćenje stanja mreže i uređaja uz bilježenje svih nestandardnih događaja. Sve aktivnosti koje provode naši FixIT specijalisti odvijaju se na način da ne ometaju Vaše redovne radne procese, a dio radova kao što je upravljanje zakrpama provode se izvan Vašeg radnog vremena.

Unutar FixIT-a koristite našu podršku na daljinu pri kojoj naši tehničari koriste alate za udaljeni pristup kako bi se spojili na Vaš sustav, izvršili dijagnostiku kvara te započeli s postupkom popravka i što bržeg vraćanja u operativno stanje.





FixIT je modularna usluga održavanja IT sustava, što znači da se može koristiti kao potpuni paket ili se mogu ugovoriti njegovi pojedinačni dijelovi kako bi se potpuno prilagodio Vašem poslovanju.

Ključne komponente FixIT-a

FixIT - Održavanje infrastrukture:

- ▶ Upravljanje serverima, mrežnim uređajima i računalima
- ▶ On-site intervencije
- ▶ Optimizaciju e-mail servisa (Office 365)
- ▶ Kontrolu pristupa korisničkim računima
- ▶ Upravljanje zakrpama

FixIT – Sigurnost:

- ▶ Upravljeni antivirus / EDR
- ▶ FixIT Upravljeni Antispam
- ▶ Firewall
- ▶ Upravljanje ranjivostima
- ▶ Osnaživanje lozinki i dodatna zaštita računa
- ▶ Sigurno udaljeno spajanje / VPN
- ▶ Enkripciju podataka

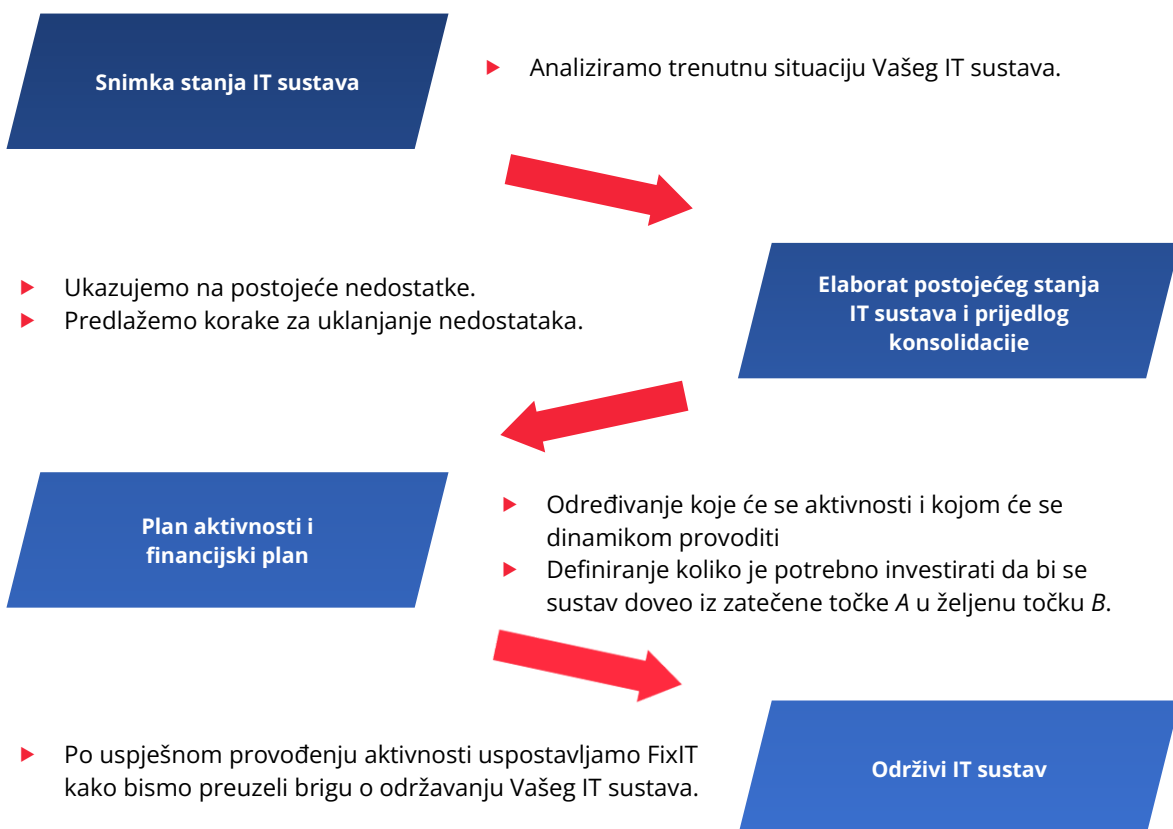
FixIT – Zaštita podataka:

- ▶ Zaštita podataka uz Backup
- ▶ Backup Office 365
- ▶ Cloud Backup

FixIT – Kontinuitet poslovanja:

- ▶ Backup plan
- ▶ Plan kontinuiteta poslovanja

Kako do FixIT-a?

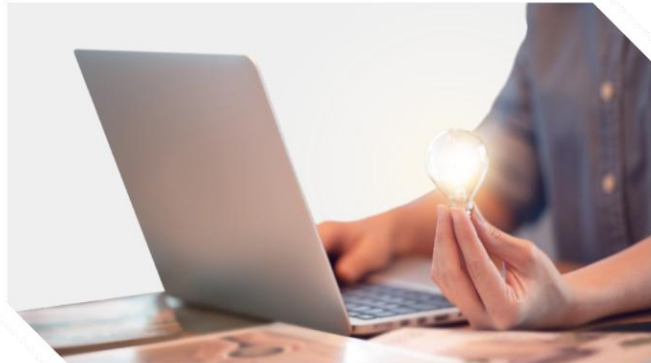


Vi se usredotočite na svoju djelatnost, a IT prepustite nama.



Poslovno-informacijski sustavi - **PANTHEON™** datafab Business operating system

Bez obzira jeste li veliko ili malo poduzeće, neki su ciljevi u poslovanju uvijek isti, a to su smanjenje troškova i povećanje profitabilnosti. Kako bismo Vam pomogli ostvariti te ciljeve implementiramo i održavamo poslovno-informacijske sustave unutar Vašeg poslovanja.



Enterprise resource planning (ERP) je sustav kojim pojednostavljujete planiranje i upravljanje resursima Vašeg poslovanja te efikasno povezujete poslovne procese i omogućujete olakšan protok informacija među odjelima, povećavajući sinergiju između timova. ERP sustav koristite za upravljanje svakodnevnim poslovnim aktivnostima, uključujući nabavu, upravljanje projektima, računovodstvo i sl. Naše ERP rješenje odlikuju sljedeće karakteristike:

- ▶ lokalizacija i zakonska usklađenost za tržišta svih zemalja regije,
- ▶ veliki stupanj prilagodljivosti poslovnim procesima korisnika,
- ▶ velika i stručna partnerska mreža,
- ▶ razvojna okolina koja omogućuje razvoj specifičnih rješenja po mjeri korisnika,
- ▶ izvještajni sustav koji se može prilagoditi i najzahtjevnijim korisnicima.

Funkcije našeg ERP rješenja implementiraju se i međusobno povezuju, optimizira se poslovni proces, izbjegava nepotrebno prepisivanje podataka te olakšava i ubrzava svakodnevni posao. Kao krajnji rezultat implementacije, dobivate rješenje uz pomoć kojeg ćete uvijek imati točne i kvalitetne podatke iz kojih dobivate ciljane analize i izvještaje.

Što sve možete obavljati unutar našeg ERP rješenja?

- ▶ Praćenje pretprodajnih aktivnosti,
- ▶ Upravljanje nabavom robe i zaliha,
- ▶ Praćenje, vođenje i obračun proizvodnje s ili bez planiranja i terminiranja,
- ▶ Isporuka robe i fakturiranje,
- ▶ Izdavanje e-Računa,
- ▶ Umrežavanje s poslovnicama,
- ▶ Vođenje servisa,
- ▶ Vođenje računovodstva,
- ▶ Upravljanje financijama,
- ▶ Automatiziranje slanja obavijesti i opomena vezanih za dugovanja kupaca,
- ▶ Vođenje kadrovske evidencije,
- ▶ Obračunavanje plaća,
- ▶ Vođenje putnih naloga,
- ▶ Vođenje registra OSA i izrada obračuna amortizacije,
- ▶ Prilagođavanje izvještaja za sve nivoe odlučivanja,
- ▶ Prilagođavanje specifičnostima u poslovanju (tzv. vertikalna rješenja),
- ▶ Automatiziranje uvoza podataka s računa dobavljača,
- ▶ i još mnogo toga...



Osim standardnog ERP sustava primjenjivog u širokom spektru različitih industrija, nudimo i posebna vertikalna rješenja koja su specijalizirana za specifične industrije:

- ▶ **VEVPRO** – rješenje koje olakšava poslovanje organizacija koje se bave veleprodajom i imaju velik broj kupaca, narudžbi kupaca i narudžbi dobavljačima koje trebaju pratiti i povezivati.
- ▶ **VEPILANA** – rješenje razvijeno za pilansku industriju. Jedino rješenje na hrvatskom tržištu koje integrira pilansko poslovanje.
- ▶ **VESTP** – rješenje za stanice za tehnički pregled. Integrirana je veza sa sustavom InterNET - programskim rješenjem za stanice za tehnički pregled vozila povezan s MUP-om i Odjelom za ispitivanje vozila CVH kojeg koriste sve stanice za tehnički pregled vozila u Hrvatskoj.
- ▶ **VEALU** – rješenje razvijeno za distribuciju i veleprodaju ALU profila. Jedinstveno rješenje kojim su u potpunosti integrirani svi aspekti poslovanje distributera ALU profila.

Podignite svoje poslovanje na novu razinu uz naše poslovno-informacijske sustave!

VX Care – pomoć u svakom trenutku

Sigurnost Vaših najmilijih je na prvom mjestu, a uz VX Care pomoć stiže s jednim pritiskom gumba. VX Care je naš novi sustav za zaštitu koji radi na temelju malog uređaja za dojavu lokacije namijenjenog za nošenje oko vrata ili u džepu. Korisnik u bilo kojem trenutku, gdje god se nalazio, može uputiti poziv za pomoć jednim pritiskom SOS tipke.

Posebnu korist od sustava VX Care imaju institucije za brigu o starijim i nemoćnim osobama, čiji rad postaje značajno lakši.



Što Vam VX Care omogućuje?

- ▶ Točnu lokaciju nositelja uređaja
- ▶ Glasovnu komunikaciju
- ▶ Evidenciju kretanja korisnika i svih alarma
- ▶ Automatske alarme o izlasku ili ulasku u određena područja, prebrzom kretanju, padu i sl.
- ▶ Jednostavno i brzo korištenje - za razliku od mobitela, ovaj uređaj ima samo jedan gumb.
- ▶ Jednim pritiskom na gumb automatski se šalje SMS i poziv za pomoć.
- ▶ Dugotrajnost baterije - na jednom punjenju traje do 6 dana.

Omogućite svojim najmilijima veću sigurnost, a sebi olakšanje skrbi.



Popis kontakata:

Ventex Poslovnica Rijeka:

Telefon: 385 51 659 310

E-mail: prodaja@ventex.hr

Ventex Poslovnica Zagreb:

Telefon: 385 51 659 325

zagreb@ventex.hr

FixIT – održavanje IT sustava:

Telefon: 385 51 659 369

E-mail: fixit@ventex.hr

Poslovno-informacijski sustavi:

Telefon: 385 51 659 323

E-mail: pantheon@ventex.hr

VX Care:

Telefon: 385 51 659 325

E-mail: info@vxcare.hr

35

godina s vama

VENTEX
BUSINESS IT SOLUTIONS

www.ventex.hr